



MANUAL DE  
CUIDADO & MANEJO





04	CUIDADOS GENERALES
06	MADERA
08	CUERO
10	VIDRIO & ESPEJO
12	TAPETES
14	TELAS & TEXTILES
18	MÁRMOL
20	METALES
22	FIBRAS NATURALES
24	POLÍTICA DE GARANTÍAS
26	INVALIDEZ DE GARANTÍAS



## CUIDADOS

# GENERALES

- Las maderas y cueros naturales pueden presentar variaciones e imperfecciones en color, manchas naturales y vetas. Estas características son propias de los materiales naturales con los que trabajamos, y es precisamente lo que intentamos rescatar en Alelí Home Decor® para crear piezas únicas e irrepetibles.
- Recomendamos NO usar productos abrasivos sobre ninguno de nuestros muebles. No usar disolventes, removedores, lustra muebles, ni ningún otro producto químico, tampoco utilice cepillos, esponjas o paños sucios que destiñan o deterioren el material.
- No sitúe elementos calientes, fríos o húmedos sobre la madera, éstos podrían alterar la pintura, los acabados del mueble. Haga uso algún otro mecanismo de protección que aisle la superficie.
- Evite golpes, hendiduras y rayones con objetos contundentes y/o punzantes.
- No exponga sus muebles a rayos solares por tiempos prolongados para que no se decoloren y/o deformen. Asegúrese que las superficies del mueble estén expuestas a la misma cantidad de luz.
- No ubicar el mueble cerca del aire acondicionado, esto podría causar deformación, decoloración y agrietamiento de las superficies en materiales como cuero, tela y madera.
- Nunca exponga el mobiliario de interior directamente a una fuente de sol o a agua.
- Los muebles de exterior se deben proteger con forros impermeables para una mayor durabilidad del mueble así se encuentren ubicados en terrazas cubiertas.
- Nunca utilice el mueble en actividades para las cuales no está diseñado. No se siente en los brazos y/o el espaldar del mueble, no se pare sobre el mueble, no lo exponga a pesos inapropiados ni lo utilice en posiciones no recomendadas.



## CUIDADOS

# MADERA

- No exponga muebles de interior al sol o al agua, la madera no es resistente a altas temperaturas y/o humedad.
- En ningún caso sitúe elementos calientes, fríos o húmedos sobre la madera, estos podrían alterar la pintura y los acabados. Utilice porta-vasos, individuales o porta-calientes que aíslen el elemento de la superficie.
- Evite arrastrar elementos sobre la superficie.
- Evite el contacto de la superficie con objetos punzantes que puedan perjudicarla.
- No utilice químicos, ceras, tratamientos a base de aceites, líquidos que contengan alcohol ya que podrían reducir el brillo de las superficies y afectar la pintura y acabado. Se recomienda limpiar la superficie con un paño de microfibra ligeramente húmedo.
- De presentarse un derrame de líquidos seque de inmediato la superficie del mueble con un paño o papel no abrasivo para no afectar el acabado de la madera. Asegúrese de no exceder el tiempo de exposición a líquidos.
- Nunca utilice el mueble en actividades para las cuales no está diseñado. No se siente ni se pare sobre el mueble, no lo exponga a pesos inapropiados ni lo utilice en posiciones no recomendadas.
- No ubicar el mueble cerca del aire acondicionado, esto podría causar deformación, decoloración y agrietamiento de las superficies.





## CUIDADOS

## CUERO

- Para retirar el polvo sacuda (sin restregar) de forma regular la superficie con un trapo seco, preferiblemente de micro-fibra para evitar residuos de pelusa.
- Mantenga el cuero bien hidratado para evitar que se agriete por efecto de la sequedad.
- Hidrata el cuero con productos especializados para el cuidado de este, como un limpiador hidratante para cuero o cera de abejas.
- Antes de usar cualquier producto sobre el cuero, realice una prueba en un lugar poco visible de la pieza, para asegurarse de que este no manche o deteriore la piel.
- NO utilice NINGÚN líquido abrasivo o producto químico fuera de los recomendados.
- Evite el uso de estropajos, esponjas o cepillos de cerdas duras para limpiar el mueble.
- Para manchas de sustancias solubles o grasas, se recomienda limpiar inmediatamente la piel con un paño limpio y seco, SIN ejercer presión o frotar con fuerza la superficie, para evitar que la piel absorba esas sustancias.
- No aplique el producto limpiador directamente sobre el cuero, hágalo sobre el paño, ya que así estos agentes resultan menos agresivos para la superficie.
- Periódicamente, limpie la superficie con un paño de micro-fibra.
- Usar grandes cantidades de agua o un paño demasiado mojado para limpiar la superficie puede ocasionar daños en la piel, humedecer el relleno y causar malos olores.
- Ejercer demasiada presión al frotar la piel del mueble puede dañarla, por eso es importante hacerlo delicadamente.
- NO ubique telas, paños o materiales sobre el mueble que puedan perjudicar el cuero.
- NO cubra los muebles con plásticos durante un tiempo prolongado, esto podría causar humedades que deterioren las pieles y/o materiales del mismo.
- NO ubique la piel cerca del aire acondicionado.
- NO coloque a secar el cuero directamente a la luz del sol, ni utilice secador de cabello.
- Asegúrese de que las superficies se encuentren en un lugar seco, expuestas la misma cantidad de luz para evitar decoloración por parches.
- Evite el contacto de la superficie del cuero con objetos cortantes o punzantes, como pueden ser prendas con cierres, taches, remaches e incluso las garras de las mascotas.



## CUIDADOS

# VIDRIO & ESPEJO

- No someta el mueble a ningún tipo de vibración.
- Las superficies en vidrio no deben entrar en contacto con objetos pesados (superiores a 3 Kg.).
- Es recomendable utilizar un paño suave y libre de granos para limpiar las superficies de vidrio empolvadas. Sí es necesario usar líquido limpia vidrios, evite el contacto del líquido con áreas de madera, tela u otros materiales.
- No aplique el producto limpiador directamente sobre el vidrio o espejo, hágalo sobre el paño, ya que así estos agentes resultan menos agresivos para la superficie.
- Evite sentarse ni generar apoyos, golpear o rayar la superficie con objetos cortantes o punzantes afilados que puedan ocasionar daño.
- Evite arrastrar elementos sobre la superficie.
- Evite el contacto de la superficie con objetos punzantes que puedan perjudicarla.
- Nunca utilice el mueble en actividades para las cuales no está diseñado. No se siente ni se pare sobre el mueble, no lo exponga a pesos inapropiados ni lo utilice en posiciones no recomendadas.
- En ningún caso sitúe elementos calientes, fríos o húmedos sobre la madera, estos podrían alterar la superficie y causar manchas de humedad. Utilice porta-vasos, individuales o porta-calientes que aíslen el elemento de la superficie.



## CUIDADOS

# TAPETES

### CUIDADOS GENERALES

- Se recomienda revisar las indicaciones ubicadas al respaldo del producto donde se indica a mayor detalle los cuidados dependiendo del diseño y composición de materiales.
- Es recomendable aspirar con regularidad los tapetes que se encuentran en lugares de mayor tráfico y semanalmente las que tienen menor uso.
- No aspire rápido, mueva el cepillo lentamente por la superficie para recoger más mugre.
- No exponer directamente al sol para no afectar la coloración de la fibra.
- De uso exclusivo para interiores, no dejar en la intemperie.
- No las limpie utilizando líquidos abrasivos, cloro o jabones sin ph balanceado o neutro.
- Cambie periódicamente la distribución de sus muebles para cambiar la trayectoria del paso y permitir un uso más parejo.

### FIBRAS SINTÉTICAS

- Al menos una vez al año es recomendable hacerle un lavado profesional para mantener los colores y el buen estado del tapete.

### FIBRAS NATURALES

- Retire las hebras largas cortándolas a nivel del pelo de la alfombra. Nunca las hale.
- No use escoba sobre la superficie.
- En caso de mancharse no use líquidos abrasivos o jabones con cloro, y no restriegue con fuerza.



## CUIDADOS

## TELAS &amp; TEXTILES

- Limpiar mensualmente con paño blanco en un solo sentido, no en forma circular.
- Se recomienda usar jabón líquido blanco delicado tipo coco para limpiar manchas específicas. Si requiere limpiar la cojinería, recomendamos contratar una persona especializada en la limpieza de los mismos y no retirar los forros de los cojines para lavar en lavadora.
- No las limpie utilizando líquidos abrasivos, cloro o jabones sin ph balanceado o neutro.
- Tenga cuidado con los taches que traen las prendas de vestir, las mascotas con las uñas largas o cepillos de cerdas gruesas ya que estos podrían dañar las fibras de la tela.
- Al menos una vez al año es recomendable hacerle un lavado al vapor profesional al mobiliario con textiles.
- Para proteger el mueble se recomienda aplicar softcare el cual brinda una capa protectora de polvo, humedad y suciedad.

## CUIDADOS

# AQUACLEAN

- La tecnología aquaclean® es un tratamiento revolucionario que permite que se limpien las manchas simplemente utilizando un poco de agua. Así, conseguimos un mantenimiento muy sencillo y en un tiempo mínimo.
- De presentarse un derrame o mancha deberá limpiar la superficie solo con agua siguiendo estos pasos

1. Retirar el exceso de residuo vertido sobre la tapicería
2. Aplicar agua sobre la mancha, bien de forma directa o bien con un paño absorbente mojado y escurrido. Espere unos segundos.
3. Presione sobre la mancha con el paño y frote suavemente sobre el tejido con movimientos circulares. Si la mancha no desaparece del todo, repita el proceso las veces que sea necesario







## CUIDADOS

## MÁRMOL

- En ningún caso sitúe elementos calientes, fríos o húmedos sobre piedra, estos podrían alterar la tonalidad del material. Utilice porta-vasos, individuales o porta-calientes que aíslen el elemento de la superficie.
- Se recomienda usar sólo paños suaves, esponja suave o cepillos de cerdas suaves para limpiarlo.
- Si se ha manchado, conviene eliminar las manchas cuanto antes. Siempre limpiar las superficies con una esponja humedecida en agua y unas gotas de jabón, enjuagar bien y secar para evitar manchas de agua y pérdida de brillo por dejar secar al aire.
- Retira el polvo de las superficies de mármol con frecuencia, utilizando un sacudidor o paño de micro-fibra seco.
- No utilizar limpiadores abrasivos como cloro o alcohol para desinfectar la superficie.
- Para eliminar moho, utilizar un cepillo de cerdas suaves humedecido en agua tibia.
- Compre siempre productos especializados para limpiar este tipo de materiales o podrías causar un accidente irreparable para el mármol.
- Evite dejar caer elementos en la superficie que podrían causar una fractura.
- Evite sentarse ni generar apoyos, golpear o rayar la superficie con objetos cortantes o punzantes afilados que puedan ocasionar daño.
- Evite arrastrar elementos sobre la superficie.
- Evite el contacto de la superficie con objetos punzantes que puedan perjudicarla.
- Nunca utilice el mueble en actividades para las cuales no está diseñado. No se siente ni se pare sobre el mueble, no lo exponga a pesos inapropiados ni lo utilice en posiciones no recomendadas.



## CUIDADOS

# METALES

- Seque muy bien las piezas si reciben humedad.
- Evitar fricciones, golpes con otros objetos o los elementos que podrían generar fisuras superficiales que faciliten humedad causando posibles formaciones de óxidos.
- En las superficies cromadas y/o pintadas los golpes podrían causar deformaciones.
- Los acabados superficiales sobre el metal pueden ser irregulares. Estas características son propias del proceso y material, y es precisamente lo que intentamos rescatar en Alelí Home Decor® para crear piezas únicas e irrepetibles.
- Limpie las piezas metálicas con un trapo húmedo y jabón neutro, seque inmediatamente con un paño suave. Nunca utilice productos químicos.
- Evite sentarse ni generar apoyos, golpear o rayar la superficie con objetos cortantes o punzantes afilados que puedan ocasionar daño.
- Evite arrastrar elementos sobre la superficie.
- Evite el contacto de la superficie con objetos punzantes que puedan perjudicarla.
- Nunca utilice el mueble en actividades para las cuales no está diseñado. No se siente ni se pare sobre el mueble, no lo exponga a pesos inapropiados ni lo utilice en posiciones no recomendadas.

## CUIDADOS

# FIBRAS NATURALES

- Al ser un tejido natural, es normal que presente variaciones de tono.
- Evitar el contacto directo con agua u otra sustancia líquida ya que puede deformar y perder la tensión del tejido. Evitar la humedad
- No limpiar con paños húmedos, solo sacudir el polvo utilizando un paño seco o sacudidor.
- Se recomienda no aplicar mucha fuerza en una sola zona, se recomienda distribuir el peso a lo largo de la superficie.
- No exponga a objetos punzantes o cortantes ya que puede cortar o romper la fibra natural.
- No debe usarse blanqueador
- No exprimir
- No lavar en seco
- No doblar



POLÍTICA DE

# GARANTÍAS

Alelí Home Decor® respalda los productos que comercializa y por ello garantiza calidad en sus materiales y procesos de fabricación. En los puntos enumerados, la compañía se compromete a reparar, sustituir el mueble o partes del mismo, sin costo para el comprador una vez se confirme que el defecto es a causa técnica y no por condiciones de mal uso que suponen un daño directo a la calidad y durabilidad del mueble. Así mismo, el cambio de todo producto con algún tipo de daño causado por vehículos de nuestro transporte en la entrega de los muebles.

- El cliente deberá revisar los productos en el momento de la entrega, con la firma de recepción de mercancía, el cliente acepta que fue recibida en perfectas condiciones.
- En caso de presentar averías, golpes o detalles, el cliente deberá rechazar el producto para que sea devuelto a TBH, luego podrá contactar al comercial en un plazo máximo de 48 horas, posteriores a la entrega para iniciar su reclamación de calidad.
- Cualquier reclamo de calidad que se presente después de ser usado el producto, será

analizado por nuestro departamento de calidad; con un plazo de respuesta de 10 días hábiles después de presentada la reclamación. Una vez se entrega el mueble reparado la garantía no se renovará y se mantendrá la fecha de inicio que estipula el acta de entrega a satisfacción.

- Alelí Home Decor S.A.S® ofrecerá garantía de un (1) año por daños en la calidad del producto habiendo seguido un uso adecuado.
- La garantía comienza empieza a ser efectiva desde el momento de entrega a satisfacción. El cliente deberá revisar los productos en el momento de la entrega; con la firma de recepción de mercancía, el cliente acepta que fue recibida en perfectas condiciones. En caso dado de presentar averías, golpes o detalles, el cliente deberá rechazar de inmediato el producto para que sea devuelto a Alelí Home Decor® donde será revisado por el departamento de calidad e iniciar su proceso de reparación. Una vez sea ajustado se entregará de nuevo y si es recibido a satisfacción su garantía iniciará a partir de la segunda fecha de entrega.



- Las garantías se harán en la ciudad de Bogotá por lo cual, si dichos muebles fueron enviados a otra ciudad, el cliente lo deberá hacer llegar a la dirección acordada con Alelí Home Decor®. En dado caso de que el mueble haya sido subido por fachada, Alelí Home Decor® no asumirá dicho costo y hará la garantía una vez el mueble sea enviado al lugar acordado.

- Las solicitudes de GARANTÍA. Se harán al correo [servicioalcliente@alelihomedecor.com](mailto:servicioalcliente@alelihomedecor.com) y el tiempo de respuesta al mismo es de 3 días hábiles. A la solicitud de garantía se deberá anexar fotografías o vídeos para evaluar la complejidad de la garantía y luego de recogido el mueble se definirá el nivel de complejidad de la siguiente manera:

#### Complejidad 1

Tiempo de entrega desde la recolección del mueble: 8 días hábiles.

#### Complejidad 2

Tiempo de entrega desde la recolección del mueble: 15 días hábiles.

#### Complejidad 3

Tiempo de entrega desde la recolección del mueble: 30 días hábiles.

- No se hace garantía en daños causados por uso inadecuado tales como: peladuras, abolladuras, golpes en piezas metálicas o de hierro; Uso de productos abrasivos que puedan dañar los materiales; cortes o manchas en muebles tapizados; linos o telas que se encojan por lavarlos sin seguir las recomendaciones entregadas; vetas, grietas o variaciones de color en la madera a causa de lluvia, humedad, o exposición al sol prolongado o a productos que puedan deteriorar la madera y sus acabados.

- En caso de repetirse la falla a elección del consumidor, se procederá a una nueva reparación, la devolución del precio pagado o al cambio del producto por otro de la misma especie, características similares o especificaciones técnicas.

## INVALIDEZ DE

## GARANTÍAS

- Quedan excluidos de la garantía los defectos que tengan su origen en: 1) un mantenimiento inapropiado o inadecuado por parte del cliente; 2) piezas o ajustes realizados por el cliente o un tercero; 3) modificaciones no autorizadas; 4) uso inapropiado o manipulación indebida del Producto; 5) mantenimiento o reparación no autorizada realizada por terceros o el cliente.
- No se hace garantía en daños causados por uso inadecuado tales como: peladuras, abolladuras, golpes en piezas metálicas o de hierro; uso de productos abrasivos que puedan dañar los materiales; cortes o manchas en muebles tapizados; linos o telas que se encojan por lavarlos sin seguir las recomendaciones entregadas; vetas, grietas o variaciones de color en la madera a causa de lluvia, humedad, o exposición al sol prolongado o a productos que puedan deteriorar la madera y sus acabados.
- Cuando el mueble fue usado en las condiciones distintas a las normales o fuera utilizado con otros fines distintos para los que fue diseñado.
- Presente golpes evidentes o cualquier uso inapropiado diferente al normal del producto.
- Por desastres naturales que puedan ocasionar daños en los productos.
- Desgaste natural de telas, vinilos, costuras y recubrimientos del mismo.
- Por exposición directa al medio ambiente o sus elementos como son lluvia, humedad, polvo, fuego o luz directa del sol.
- Por tratamiento con productos químicos que no han sido recomendados por nosotros.
- Mudanzas o cualquier traslado del mueble fuera del lugar al que fue enviado.
- Por su naturaleza ciertos materiales como madera, metal, mármol, cueros o telas podrían tener variación en tonos, color, vetas e incrustaciones, estas no son consideradas como un defecto de fabricación y no se considera como una garantía.
- No están cubiertos por esta garantía los daños causados por quemaduras, animales domésticos, raspaduras, cortaduras, maltrato intencional y mal uso de los productos.
- No nos hacemos responsables por variaciones en tonos o colores de nuevos productos, si usted ha adquirido un producto antes y desea reparar o comprar otro con las mismas características, estas pueden presentar variaciones.
- Por cortos y malas instalaciones, es decir por mal funcionamiento técnico.
- Cualquier modificación, cambio o alteración en las características originales de los muebles o en cualquiera de sus partes.
- Derrame de líquidos y comida que generen manchas en los tapetes, mesas, sillas, poltronas, sofás, entre otros objetos que puedan afectarse.
- La disminución de volumen de los cojines es consecuencia normal del uso y no va relacionado con defectos de fabricación.
- Es normal que el mobiliario en tela y cuero presente arrugas como una consecuencia del uso cotidiano, esto no corresponde a un problema de fabricación y no tiene garantía.



# AHD

Est. 2013

